

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

INFORME ENCUESTAS 2023 (*)

Análisis comparativo de las encuestas
2017 hasta 2023

Introducción	2
Resultados Obtenidos	3
Encuestas 2017	3
Información sobre el muestreo	3
Análisis de Datos	5
Encuesta 2023	5
Información sobre el muestreo	5
Análisis de Datos	7
Observaciones realizadas por los encuestados	8
Comparación anual del Grado de Conocimiento del SGAS	8
Tendencias	9
Conclusiones generales sobre los resultados obtenidos	9
Metas para mejorar la participación y difusión del SGAS	10
Propuestas	10
Difusión del Propósito y Funciones del SGAS	10
Renovación de la Página Web	10
Buzón de Quejas, Reclamos y Sugerencias	11
Sistema de Emergencias Médicas (SEM)	11
Prevención de Incendios y Planes de Evacuación	11
Anexos	12

Introducción

Desde su creación, el Sistema de Gestión Ambiental y Social lleva a cabo una encuesta anual dirigida al personal académico y administrativo con el fin de evaluar su grado de conocimiento sobre los temas relevantes del sistema. Este informe compara los resultados de las encuestas realizadas en los años 2017 y 2023, seleccionando estos años por razones específicas que detallamos a continuación.

La encuesta de 2017 marcó el inicio de esta iniciativa y contó con el mayor porcentaje de participación del personal hasta la fecha, estableciendo un punto de referencia fundamental para las mediciones futuras. Esta primera encuesta se llevó a cabo en formato impreso y requirió un esfuerzo considerable en términos de logística y recopilación de datos.

En contraste, la encuesta de 2023 representó un hito significativo gracias a la colaboración con el área de Innovación Tecnológica. Mediante la implementación del programa SIU-KOLLA, se logró digitalizar la encuesta, permitiendo que se realizara de manera online. Esta modernización no solo facilitó el proceso de participación, sino que también amplió significativamente su alcance, logrando llegar a la totalidad del personal académico y administrativo.

El análisis de los datos comparativos entre 2017 y 2023 permite observar la evolución en el grado de conocimiento del personal sobre el Sistema de Gestión Ambiental y Social, así como identificar las áreas de mejora y los avances logrados gracias a la digitalización del proceso. Además, la implementación del programa SIU-KOLLA ha demostrado ser una herramienta efectiva para incrementar la eficiencia y la precisión en la recolección de datos, lo que augura un futuro prometedor para la continuidad y mejora de estas encuestas anuales.

Este informe no solo refleja los cambios en la participación y en el método de recopilación de datos, sino que también ofrece una visión más amplia sobre cómo las innovaciones tecnológicas pueden potenciar los procesos administrativos y académicos dentro de una organización.

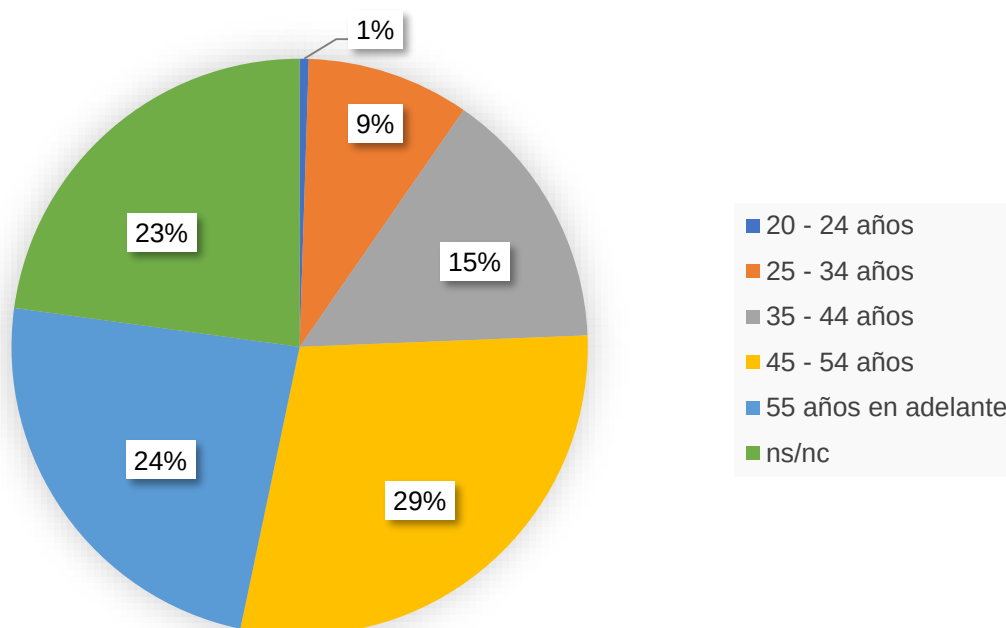
Resultados Obtenidos

Encuestas 2017

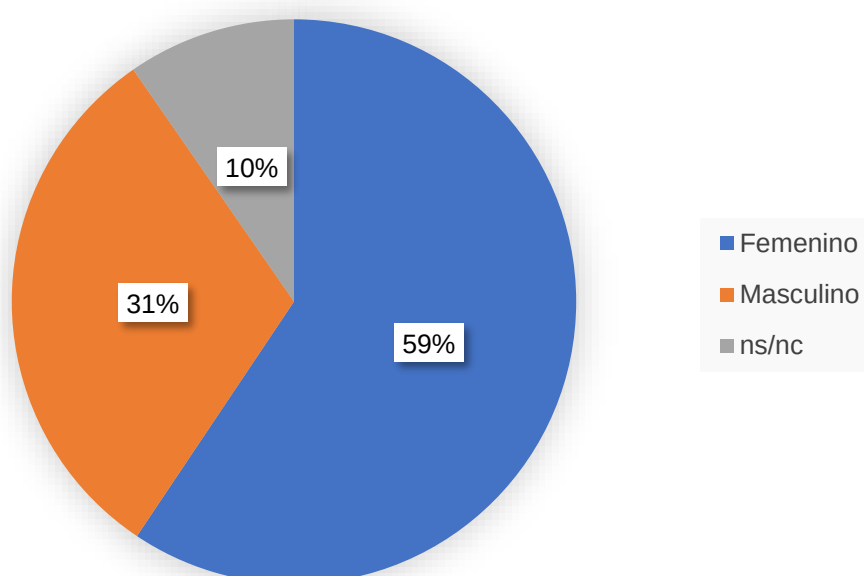
Información sobre el muestreo

Año	Muestreo	Respuestas	Participación
2017	462	197	43%

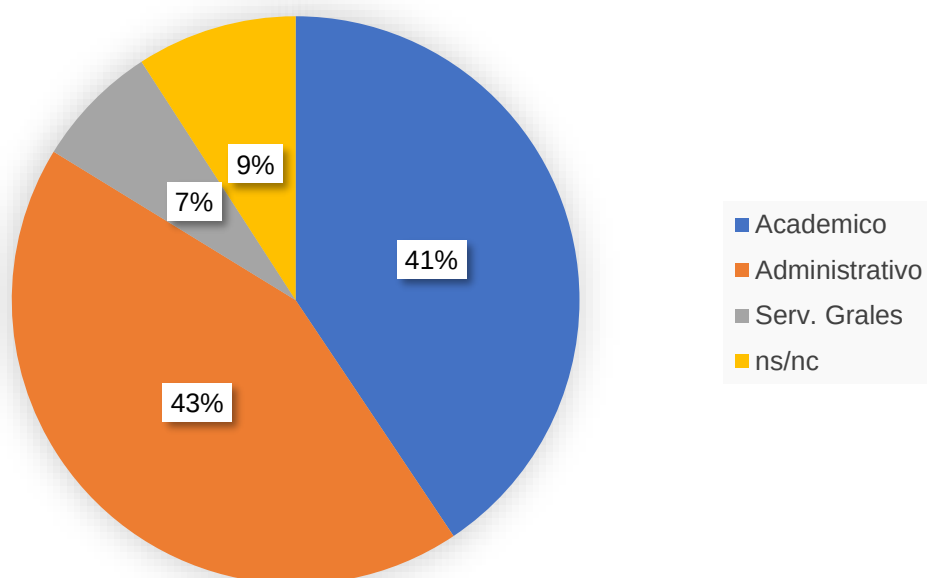
Grupo Etario



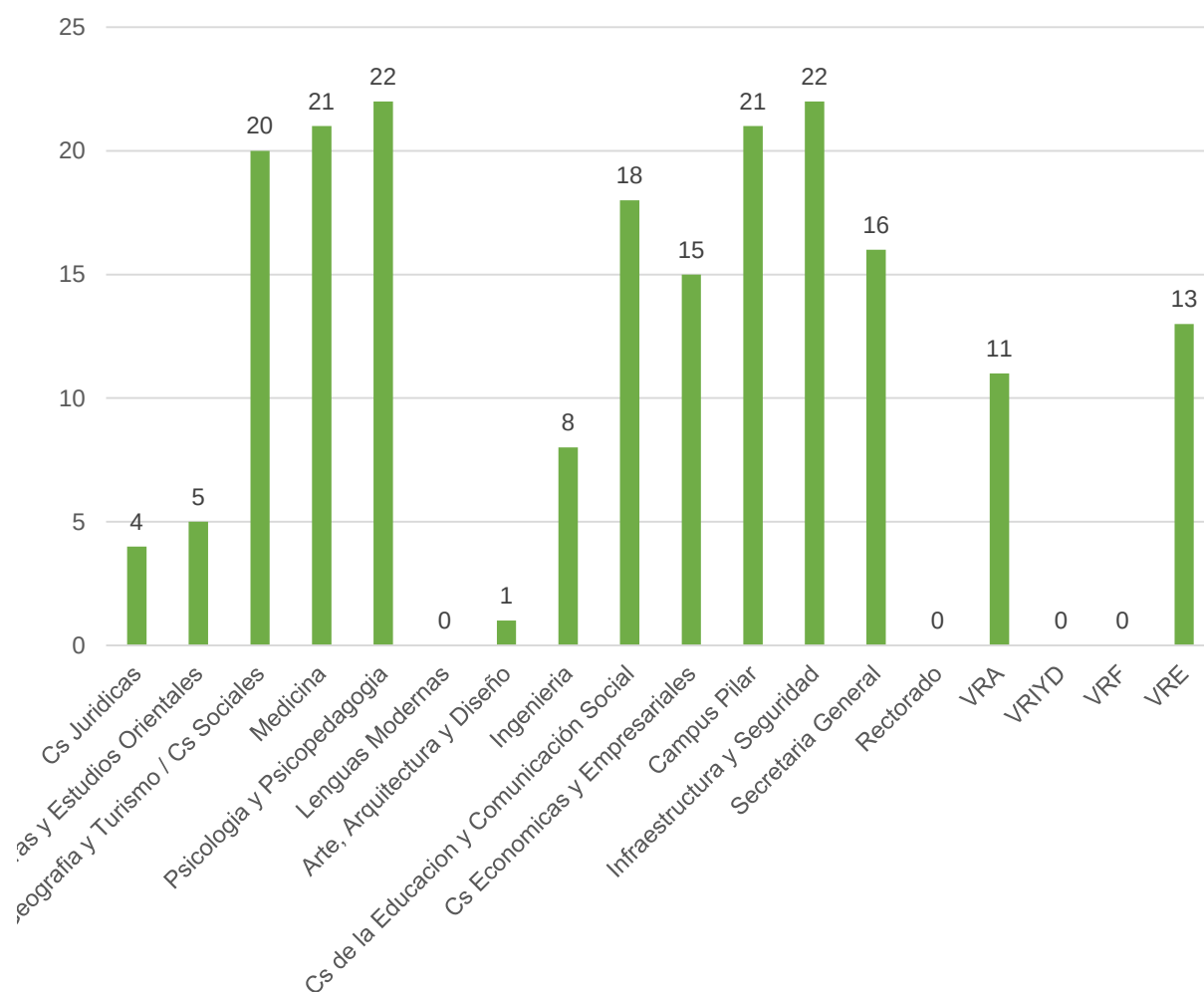
Sexo



Cargo



Participación de las Unidades



Análisis de Datos

Aspectos con mayor impacto	Aspectos por Mejorar
Alto conocimiento del sistema de emergencias médicas (86% en 2017 y 78% en 2019) Buena ubicación de los botiquines de primeros auxilios (64% - 68%) Plan de Evacuación conocido por la mayoría (88% - 83%) Personal sabe a quién dirigirse en caso de peligro (72% - 74%) Alto conocimiento del buzón de quejas, reclamos y sugerencias (88% - 83%)	Conocimiento del Plan de Prevención de incendios y ubicación de matafuegos (77% - 74%) Conocimiento del Plan de Ahorro de Energía Eléctrica (45% - 57%) Conocimiento del Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (47% - 56%) Reciclaje y ubicación de contenedores (52% - 61%)

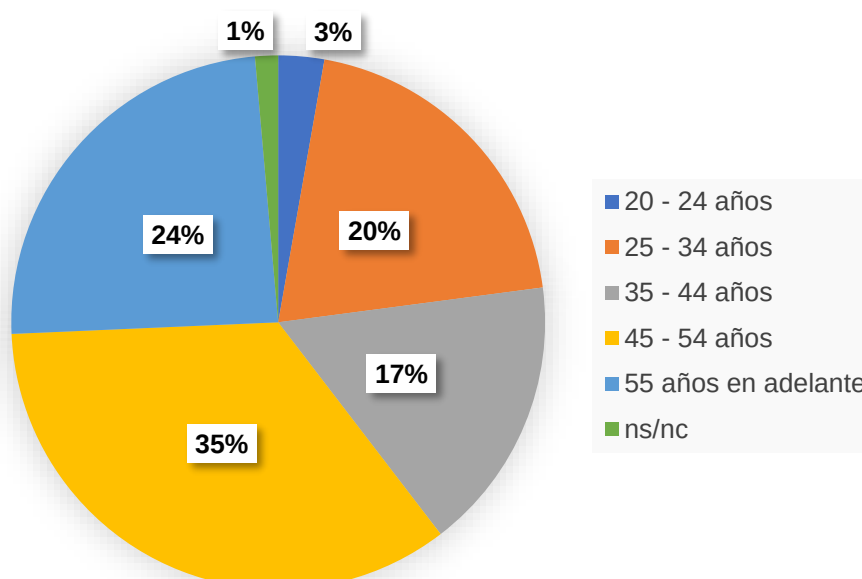
(Sin las observaciones realizadas por el personal)

Encuesta 2023

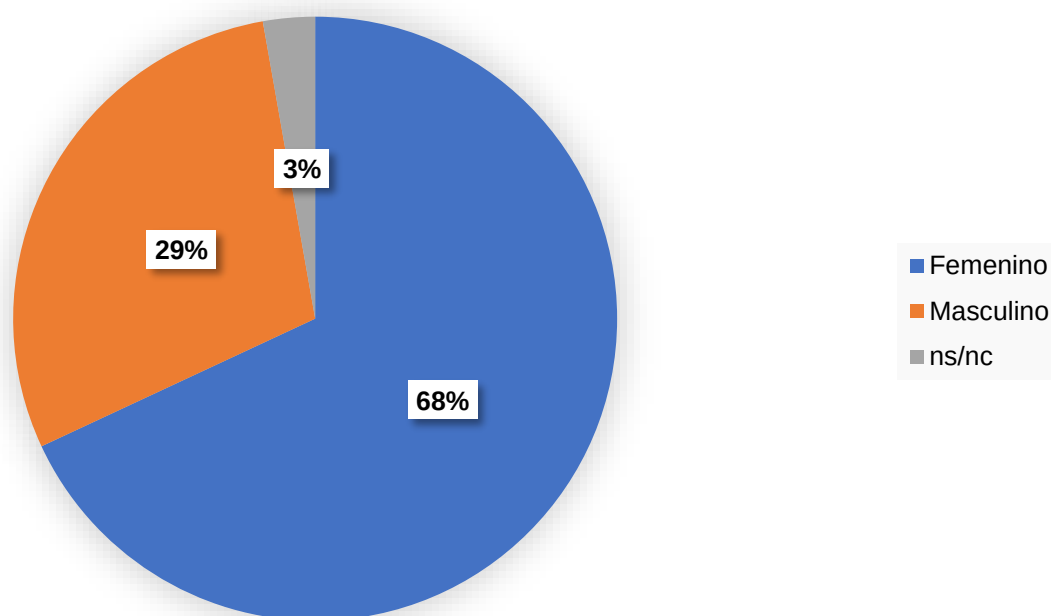
Información sobre el muestreo

Muestreo	Respuestas	Participación
540	144	27%

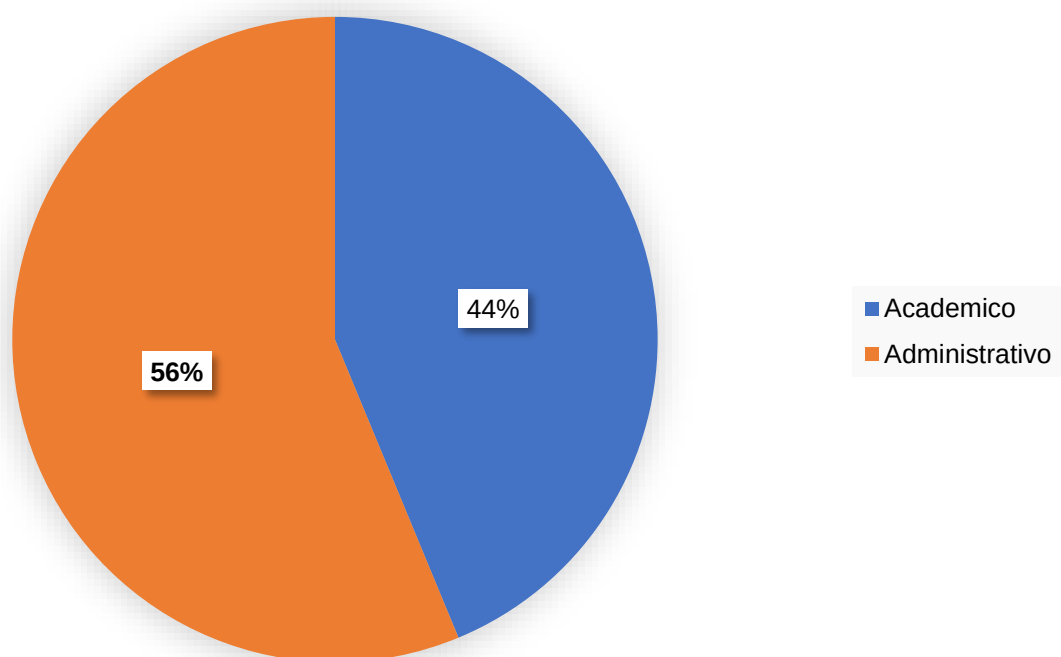
Grupo Etario



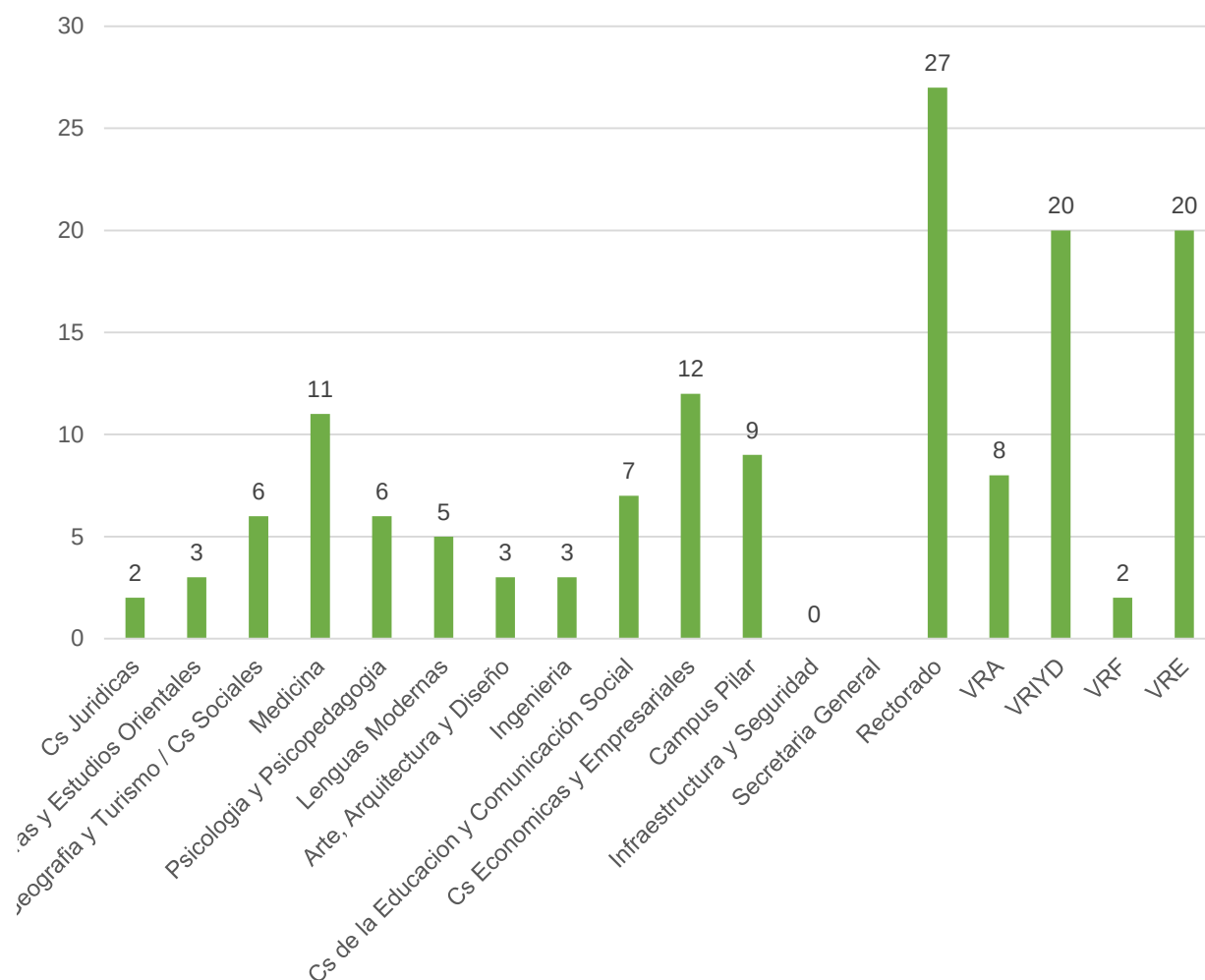
Sexo



Cargo



Participación de las Unidades



Análisis de Datos

Aspectos con mayor impacto	Aspectos por Mejorar
Conocimiento del Plan de Evacuación (69%) Saber dónde se encuentran las mangueras y los matafuegos (70%)	Conocimiento de SGAS y su compromiso de mejora continua (46%) Control de la calidad del agua y plan de ahorro (45%) Control de la Bioseguridad en Laboratorios (35%) Plan de Eficiencia Energética (54%) Sistema de Gestión de Residuos Sólidos y Húmedos (GIRSU) (35%) Conocimiento del sistema de quejas y sugerencias (62%) Conocimiento del responsable en caso de Acoso Laboral (60%)

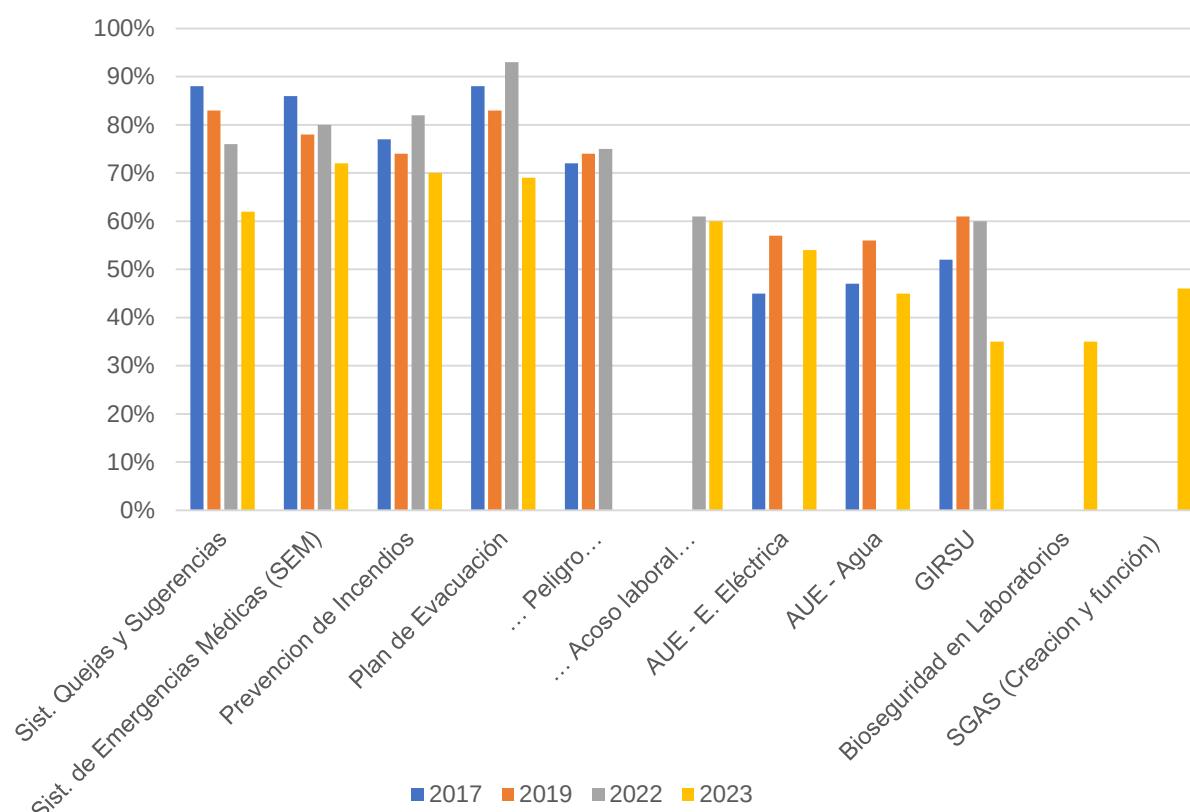
Observaciones realizadas por los encuestados

- **Valoración de la encuesta:** Se valora la iniciativa de la encuesta como una herramienta para conocer el SGAS.
- **Conciencia sobre el reciclaje:** Se reconoce la importancia del reciclaje y se solicita una mayor cantidad de cestos para residuos.
- **Interés en la información:** Se expresa interés en conocer más sobre el SGAS, especialmente sobre el sistema de gestión de residuos y la bioseguridad en laboratorios.
- **Falta de conocimiento:** Se observa un desconocimiento general sobre el SGAS, sus objetivos y funcionamiento.
- **Comunicación deficiente:** Se critica la falta de comunicación y difusión del SGAS por parte de la Universidad.
- **Falta de actualización:** Se menciona que la información sobre el SGAS no está actualizada, tanto en la página web como en la cartelería.
- **Falta de seguimiento:** Se expresa la percepción de que no se ha dado seguimiento a las sugerencias y comentarios de encuestas anteriores.
- **Problemas específicos:** Se mencionan algunos problemas específicos, como la demora en la atención del sistema de emergencias médicas, el desperdicio de agua en los mingitorios y la falta de respuesta ante casos de acoso laboral.

Comparación anual del Grado de Conocimiento del SGAS

A continuación, presentamos el porcentaje de conocimiento sobre el trabajo del Sistema de Gestión Ambiental y Social, según los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

Resumen Respuestas Positivas	2017	2019	2022	2023
Sist. Quejas y Sugerencias	88%	83%	76%	62%
Sist. de Emergencias Médicas (SEM)	86%	78%	80%	72%
Prevención de Incendios	77%	74%	82%	70%
Plan de Evacuación	88%	83%	93%	69%
En caso de peligro...	72%	74%	75%	-
En caso de acoso laboral...	-	-	61%	60%
Ahorro y Uso Efic. - E. Eléctrica	45%	57%	-	54%
Ahorro y Uso Efic. - Agua	47%	56%	-	45%
GIRSU	52%	61%	60%	35%
Bioseguridad en Laboratorios	-	-	-	35%
SGAS (Creación y función)	-	-	-	46%



Tendencias

Se observa en 2023 una disminución en el conocimiento del SGAS en general. Las posibles causas de esta disminución pueden ser:

- Rotación del Personal (Reubicación e Ingresos/Egresos)
- Falta de comunicación y difusión del SGAS.
- Falta de actualización de la información.
- Falta de seguimiento a las sugerencias y comentarios de la comunidad universitaria.
- Desconocimiento de los beneficios del SGAS.
- Falta de participación de la comunidad universitaria en el SGAS.

Conclusiones generales sobre los resultados obtenidos

Las observaciones realizadas por los encuestados y las respuestas obtenidas en las últimas encuestas revelan una serie de áreas donde SGAS puede enfocarse.

Es importante mejorar la comunicación y la información sobre los diferentes aspectos del SGAS.

Se necesitan medidas para aumentar la confianza y la participación de la comunidad universitaria.

- **Implementar una campaña de comunicación integral:** Es fundamental mejorar la comunicación sobre el SGAS para que sea conocido por toda la comunidad universitaria. La campaña debería utilizar diferentes canales, como la página web, las redes sociales, la cartelera y las capacitaciones.

- **Actualizar la información:** Se debe actualizar la información sobre el SGAS en la página web, la cartelería y los materiales de capacitación.
- **Realizar un seguimiento de las sugerencias y comentarios:** Es importante dar seguimiento a las sugerencias y comentarios de la comunidad universitaria para que se sientan escuchados y partícipes del proceso de mejora del SGAS.
- **Atender los problemas específicos:** Se deben tomar medidas para solucionar los problemas específicos que se han mencionado en la encuesta, como la demora en la atención del sistema de emergencias médicas y el desperdicio de agua en los mingitorios.

Metas para mejorar la participación y difusión del SGAS

Objetivo Principal: Ampliar el entendimiento sobre el Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) en nuestra universidad, destacando su propósito y funciones. Según la encuesta de 2023, solo el 47% de los encuestados conoce la razón de la creación del SGAS.

Propuestas

Difusión del Propósito y Funciones del SGAS

Campaña de Comunicación Integral	Redes Sociales	Publicar contenido semanal sobre el SGAS.
	Correo Electrónico	Enviar boletines mensuales.
	Cartelería	Colocar carteles informativos en puntos estratégicos del campus.
Charlas Informativas y Talleres	Organizar charlas y talleres para la comunidad universitaria.	
Creación de Contenido Atractivo	Desarrollar infografías y artículos sobre el SGAS.	

Renovación de la Página Web

Propuesta a Sistemas	Se está elaborando una propuesta para reincorporar la página del SGAS, interrumpida debido a la pandemia y la reestructuración de la página web de la USAL. Destacaremos las ventajas de mantener esta página y nos reuniremos para ajustar el enfoque conforme a las directrices de la USAL.
----------------------	---

Buzón de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Para mejorar la efectividad del buzón de quejas, reclamos y sugerencias, proponemos:

Destacar la Importancia del Instructivo

Resaltar la importancia de completar el instructivo para el seguimiento adecuado de las quejas y sugerencias.

Sistema de Emergencias Médicas (SEM)

Difusión y Accesibilidad de Información

Utilizar correos electrónicos, folletos y carteles para informar sobre el SEM.

Incluir un enlace directo a la información del SEM en la página del SGAS.

Capacitación y Concientización

Ofrecer charlas sobre el SEM y la importancia de estar preparados para emergencias.

Organizar cursos opcionales y gratuitos sobre Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y primeros auxilios.

Prevención de Incendios y Planes de Evacuación

Difusión y Participación

Aumentar la difusión sobre la importancia de participar en simulacros de evacuación y capacitaciones.

Informar sobre las capacitaciones y simulacros realizados, destacando la obligación legal y la importancia de cumplir con la Ley GCABA 5920 en CABA y otras normativas.

Anexos

Resultados Encuestas 2017

Preguntas			2017 (%)
1	¿Conoce que existe un Sistema de Emergencias Médicas y a quien recurrir en su unidad académica?	SI	86
		NO	10
		PARCIAL	4
2	¿Sabe dónde está ubicado el botiquín de primeros auxilios en su unidad académica?	SI	64
		NO	35
		PARCIAL	1
3	¿Está al tanto de las medidas para prevenir incendios y de la ubicación de los matafuegos y mangueras en su piso?	SI	77
		NO	9
		PARCIAL	14
4	¿Conoce que hay un Plan de Evacuación en su edificio?	SI	88
		NO	7
		PARCIAL	5
5	¿Sabe a quién dirigirse en el caso de peligro?	SI	72
		NO	16
		PARCIAL	12
6	¿Conoce el plan de ahorro de energía eléctrica?	SI	45
		NO	44
		PARCIAL	11
7	¿Utiliza el reciclaje y conoce la ubicación de los recipientes para este fin en su unidad académica?	SI	52
		NO	28
		PARCIAL	20
8	¿Conoce el plan de ahorro y uso eficiente del agua?	SI	47
		NO	18
		PARCIAL	35
9	¿Sabe a quién recurrir ante un problema personal?	SI	85
		NO	12
		PARCIAL	3
10	¿Está al tanto que tiene un buzón, en su unidad académica, para quejas, reclamos y sugerencias, con relación a los temas tratados en las anteriores preguntas? (enumeradas del 1 al 9).	SI	88
		NO	11
		PARCIAL	1

Resultados Encuestas 2019

Preguntas			2019 (%)
1	¿Conoce que existe un Sistema de Emergencias Médicas y a quien recurrir en su unidad académica?	SI	78
		NO	14
		PARCIAL	8
2	¿Sabe dónde está ubicado el botiquín de primeros auxilios en su unidad académica?	SI	68
		NO	29
		PARCIAL	3
3	¿Está al tanto de las medidas para prevenir incendios y de la ubicación de los matafuegos y mangueras en su piso?	SI	74
		NO	10
		PARCIAL	16
4	¿Conoce que hay un Plan de Evacuación en su edificio?	SI	83
		NO	10
		PARCIAL	7
5	¿Sabe a quién dirigirse en el caso de peligro?	SI	74
		NO	18
		PARCIAL	8
6	¿Conoce el plan de ahorro de energía eléctrica?	SI	57
		NO	29
		PARCIAL	13
7	¿Utiliza el reciclaje y conoce la ubicación de los recipientes para este fin en su unidad académica?	SI	61
		NO	27
		PARCIAL	12
8	¿Conoce el plan de ahorro y uso eficiente del agua?	SI	56
		NO	33
		PARCIAL	10
9	¿Sabe a quién recurrir ante un problema personal?	SI	84
		NO	9
		PARCIAL	7
10	¿Está al tanto que tiene un buzón, en su unidad académica, para quejas, reclamos y sugerencias, con relación a los temas tratados en las anteriores preguntas? (enumeradas del 1 al 9).	SI	83
		NO	14
		PARCIAL	3

Resultados Encuesta Post Pandemia 2022

Preguntas			2022 (%)
1	¿Considera útil la existencia de un buzón en su Unidad para quejas, reclamos y sugerencias?	SI	76
		NO	11
		PARCIAL	13
2	¿Se sintió estresado por trabajar a distancia durante la pandemia?	SI	28
		NO	57
		PARCIAL	13
3	¿Conoce las recomendaciones y medidas de prevención a adoptar a fin de mitigar el impacto sanitario de la asistencia plena post pandemia?	SI	83
		NO	11
		PARCIAL	6
4	¿Sabe quién es el responsable y donde debe dirigirse en su Unidad en caso de presentar síntomas de COVID?	SI	82
		NO	15
		PARCIAL	2
5	¿Conoce que existe un Sistema de Emergencias Médicas y a quién recurrir en su Unidad Académica?	SI	80
		NO	12
		PARCIAL	6
6	¿Sabe con quién tiene que contactarse en su Unidad en caso de peligro?	SI	75
		NO	17
		PARCIAL	7
7	¿Sabe a quién dirigirse en caso de Acoso Laboral?	SI	61
		NO	32
		PARCIAL	6
8	¿Conoce que se realizan Simulacros de Evacuación anuales para prevenir accidentes en todos los edificios?	SI	93
		NO	5
		PARCIAL	2
9	¿Está al tanto de las Medidas para Prevenir Incendios y de la ubicación de matafuegos y mangueras en su piso?	SI	82
		NO	11
		PARCIAL	7
10	¿Conoce el Sistema de Gestión de Residuos Sólidos y Húmedos (GIRSU) que se utiliza en los edificios?	SI	60
		NO	32
		PARCIAL	8

Resultados Encuesta 2023

Preguntas			2023 (%)
1	¿Conoce que el SGAS fue creado en el año 2016 en la USAL con el compromiso de una Mejora Continua para Mitigar los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales de su comunidad?	SI	46
		NO	37
		PARCIAL	17
2	¿Sabe que la calidad del agua es controlada periódicamente y que existe un Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua en todos los edificios de CABA y el Campus de Pilar?	SI	45
		NO	44
		PARCIAL	11
3	¿Conoce que la USAL realiza un control de la Bioseguridad de sus Laboratorios, aplicando Procedimientos Operativos Estandarizados de Limpieza y Desinfección?	SI	35
		NO	53
		PARCIAL	12
4	¿Sabe que existe un Plan de Eficiencia Energética y de su Uso Racional, en los Edificios Académicos y Administrativos de CABA y en el Campus de Pilar?	SI	54
		NO	36
		PARCIAL	10
5	¿Conoce el Plan de Evacuación que está en su Piso?	SI	69
		NO	27
		PARCIAL	4
6	¿Sabe dónde se encuentran ubicadas las mangueras y los matafuegos?	SI	70
		NO	12
		PARCIAL	18
7	¿Conoce el Sistema de Gestión de Residuos Sólidos y Húmedos (GIRSU) que se utiliza en los edificios y que su recolección es realizada por la cooperativa el Ceibo 1?	SI	35
		NO	51
		PARCIAL	14
8	¿Está al tanto que existe un Sistema de Quejas y Sugerencias?	SI	62
		NO	30
		PARCIAL	8
9	¿Sabe a quién dirigirse en caso de Acoso Laboral?	SI	60
		NO	29
		PARCIAL	11
10	¿Conoce que existe un Sistema de Emergencias Médicas y a quién recurrir en su Unidad Académica?	SI	72
		NO	17
		PARCIAL	11